

GUIDE D'UTILISATION – INTERPHONE AKUVOX SUR TÉLÉPHONE MOBILE

Ce guide explique les étapes à suivre pour accéder à l'application Akuvox et utiliser l'interphone de votre immeuble à partir de votre téléphone mobile.

1 TÉLÉCHARGEZ L'APPLICATION AKUVOX



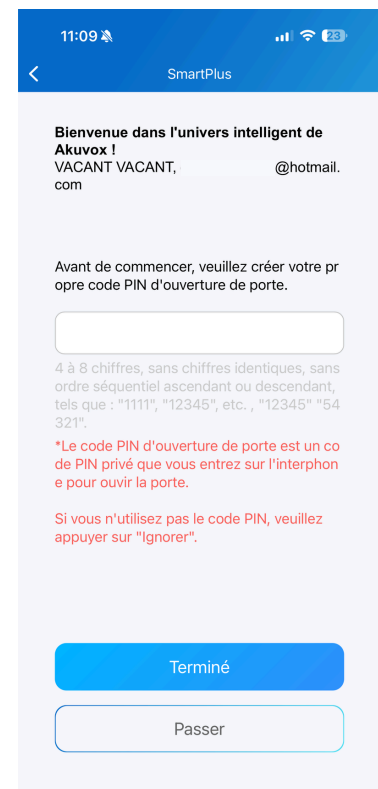
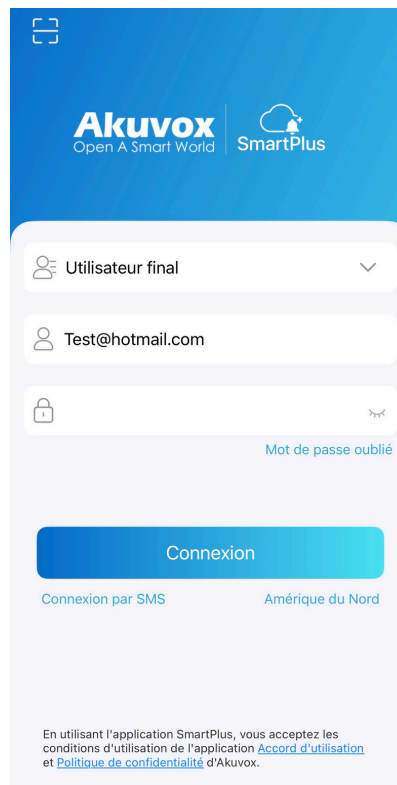
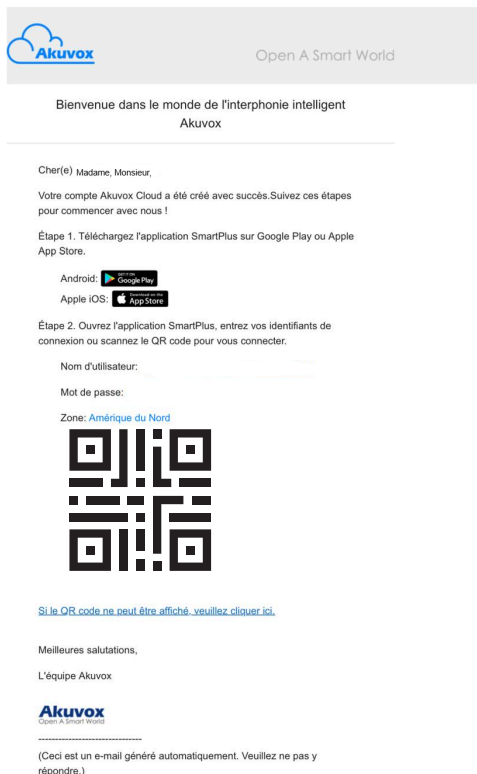
SmartPlus App



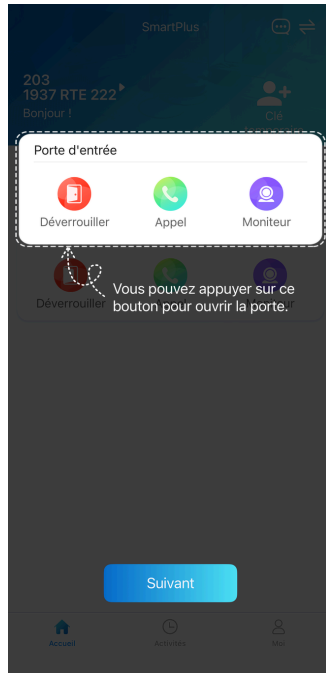
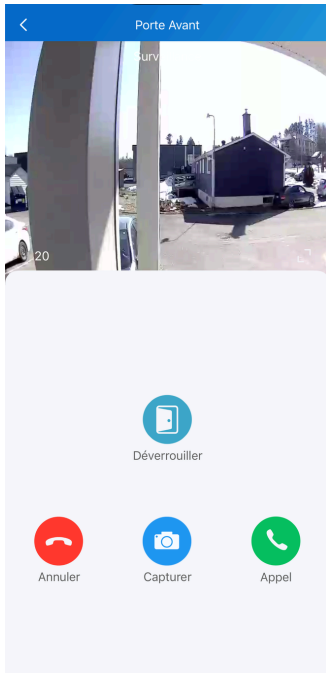
Important : Autorisez les notifications lorsque l'application vous le demande. Si les notifications sont désactivées, vous ne recevrez pas les appels de l'interphone

Étapes d'activation :

- 1 Vous recevrez une invitation par courriel d'Akuvox contenant vos accès
- 2 Téléchargez l'application Akuvox SmartPlus ou scannez le code QR fourni dans le courriel
- 3 Connectez-vous à l'application avec votre adresse courriel et votre mot de passe
- 4 Lors de votre première connexion, vous aurez également la possibilité de créer un code PIN pour entrer dans le bâtiment à l'aide du clavier numérique (Pin Pad) situé à côté de l'entrée principale, si nécessaire



2 RECEVOIR UN APPEL DE L'INTERPHONE



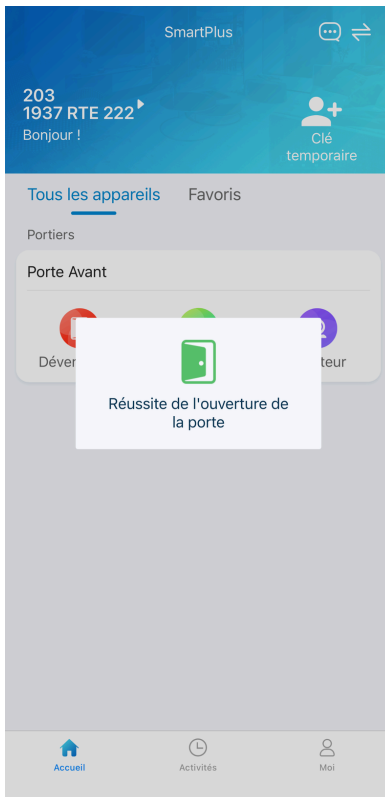
Lorsqu'un visiteur sonne à votre logement :

- 1 Vous recevrez une notification sur votre téléphone
- 2 Ouvrez l'application et appuyez sur « Répondre »
- 3 Vous pourrez voir et entendre le visiteur

L'application vous permet également :

- ✓ de communiquer avec le visiteur
- ✓ de déverrouiller la porte
- ✓ d'accéder à la caméra à l'aide de l'option « Moniteur »

3 OUVRIR LA PORTE PENDANT L'APPEL



Méthode principale (via l'application)

Pendant l'appel :

- 1 Appuyez sur l'icône Déverrouiller / Unlock à l'écran
- 2 La porte se déverrouillera automatiquement

Méthode alternative – Ouvrir avec la touche

Si l'appel passe par le mode téléphonique (appel audio standard) :

- 1 Répondez à l'appel
- 2 Appuyez sur la touche # de votre clavier téléphonique
- 3 La porte s'ouvrira

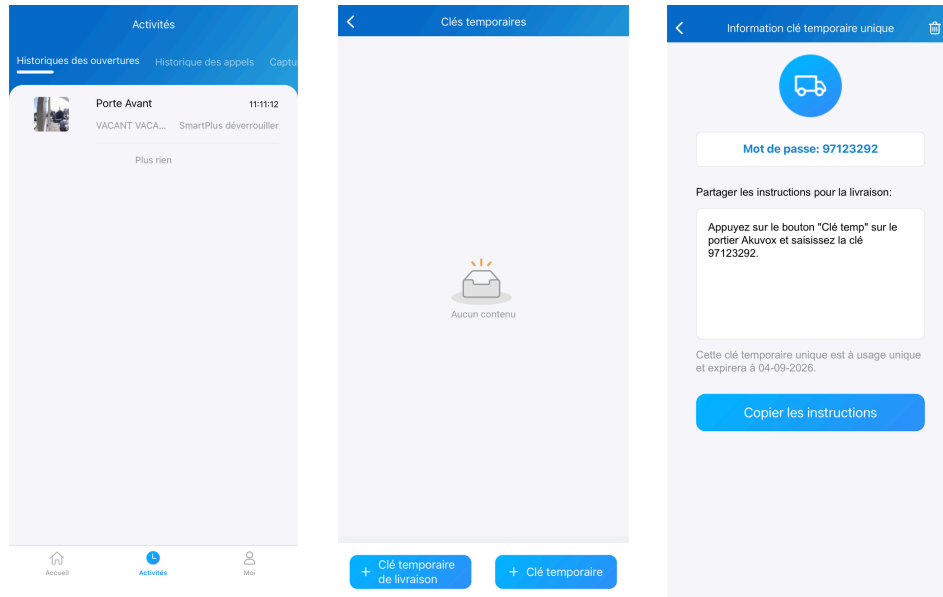


Assurez-vous que la communication est bien établie avant d'appuyer sur #

4 AUTRES OPTIONS DANS L'APPLICATION

Dans l'application, vous pouvez également :

- ✓ Consulter l'historique des ouvertures de porte
- ✓ Consulter l'historique des appels
- ✓ Créer des **codes d'accès temporaires**, par exemple pour les livreurs ou les visiteurs



5 PROBLÈMES FRÉQUENTS ET SOLUTIONS

PROBLÈME	SOLUTION
➤ Je ne reçois pas les appels	Vérifiez que les notifications sont activées pour l'application Akuvox
➤ L'application ne sonne pas	Vérifiez que le mode silencieux de votre téléphone est désactivé
➤ La porte ne s'ouvre pas	Assurez-vous d'appuyer sur l'icône clé dans l'application ou sur la touche # pendant l'appel

RECOMMANDATIONS IMPORTANTES

- ✓ Gardez l'application à jour
- ✓ Ne partagez pas vos accès
- ✓ Si vous changez de téléphone, reconnectez-vous à l'application avec vos identifiants



BESOIN D'AIDE?

Pour toute question ou problème technique, veuillez soumettre un **billet de service** sur notre site web :

innopleximmobilier.com
Section *Locataires*