

## GUIDE D'ARRIVÉE POUR LES NOUVEAUX LOCATAIRES



### 1. ABONNEMENT HYDRO

Petit rappel qu'il est important d'effectuer votre abonnement **Hydro** dès votre arrivée au logement.



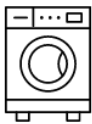
### 2. ASSURANCE HABITATION

L'abonnement à une police **d'assurance habitation** est exigé. Il est de la responsabilité du locataire ou des locataires de se protéger en contractant une police d'assurance habitation



### 3. CONSTAT DES LIEUX

Une fois arrivé sur les lieux, il est primordial d'effectuer un constat des lieux en indiquant les appareils défectueux ainsi que les possibles bris.



### 4. INSTALLATION DES ÉLECTROMÉNAGERS

Chaque année des problèmes concernant l'installation des électroménagers surgissent lors des déménagements. Étant donné que la facture peut s'élever à plusieurs milliers de dollars, nous vous recommandons de double vérifier leur installation avant leur utilisation et de vous assurer de leur conformité.

Les problèmes les plus courants sont :

- La mauvaise installation des tuyaux de la **laveuse** (eau froide et eau chaude);
- La mauvaise installation du **lave-vaisselle** (fil électrique et tuyau);
- L'oublier de connecter le lave-vaisselle avant d'utiliser l'évier.

## FAQ : QUESTIONS FRÉQUENTES

### 1. COMMENT FONCTIONNE LA REMISE DES CLÉS?



Dans la majorité des cas, la journée de prise de possession d'un appartement coordonne avec le départ d'un ancien locataire. Dans le cas présent, la remise des clés se fait directement entre le nouveau et l'ancien locataire. Advenant le cas où le logement serait disponible avant la date mentionnée au bail, Innoplex Immobilier communiquera avec vous afin de vous en informer et pour procéder à la remise des clés.

### 2. QUELLE EST MON/MES NUMÉRO(S) DE STATIONNEMENT?



L'espace de stationnement est attribué via le Plan de stationnement, une copie vous sera distribuée par courriel.  
\* Si vous n'avez pas reçu le document, vous pouvez communiquer avec nous aux coordonnées ci-bas.

### 3. QUEL EST MON NUMÉRO DE CASE POSTALE?



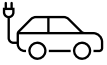
La gestion des boîtes communes pour la poste est exclusivement gérée par **Poste Canada**. Afin de vous procurer votre clé ou pour connaître votre numéro de case postale, vous pouvez consulter le lien suivant : <https://www.canadapost-postescanada.ca/scp/fr/soutien/bc/reception/boites-postales-communautaires/avoir-de-nouvelles-cles-de-boite-postale-communautaire>

### 4. QUEL EST MON CODE WIFI?



Si votre logement dispose d'un service Internet, un document vous sera envoyé à l'adresse courriel que vous avez indiquée.

## 5. COMMENT FONCTIONNENT LES BORNES DE RECHARGE DES VOITURES ÉLECTRIQUES?



L'utilisation des bornes de recharge s'effectue à l'aide de l'application EVDuty. Afin de créer un profil, il est d'abord important de nous aviser pour qu'on puisse vous ajouter à titre d'utilisateur. Bien noter que les frais d'électricités sont à la charge du locataire et qu'une fois la recharge terminée, ce dernier doit restationner sa voiture selon les places attribuées.

## 6. EN CAS DE PROBLÈME, COMMENT PUIS-JE COMMUNIQUER AVEC INNOPLEX IMMOBILIER?



En cas de problèmes, vous pouvez nous joindre au **873-552-4990** ou à l'adresse courriel suivante : **[gestion@innopleximmobilier.com](mailto:gestion@innopleximmobilier.com)**